

Oggetto: Procedura Whistleblowing – Adozione portale Parrot Whistleblowing

Trafilerie San Paolo SrL ha istituito un canale di segnalazione interno denominato “Parrot Whistleblowing”.

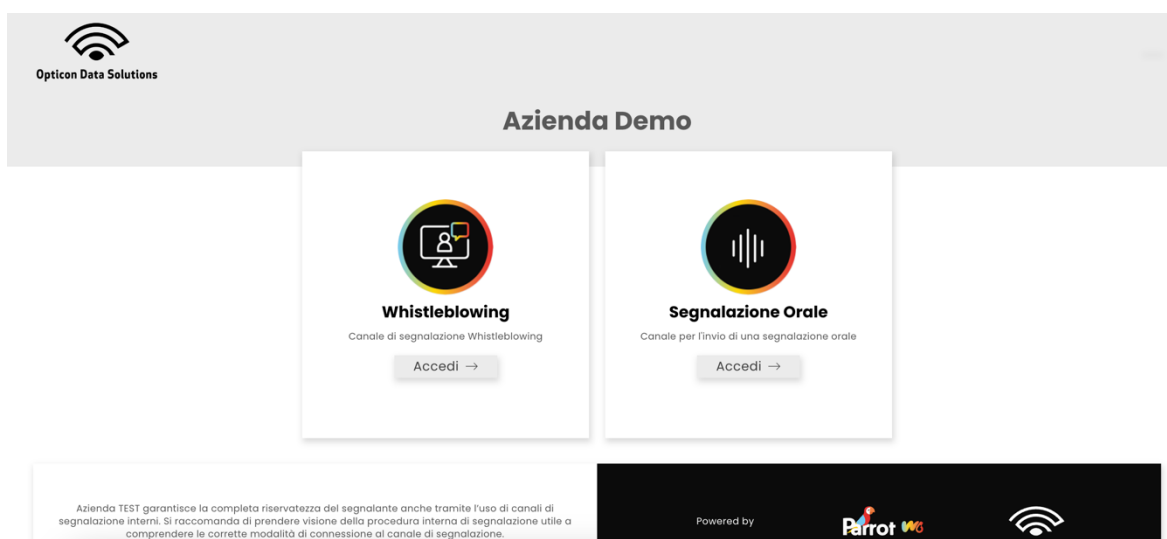
La presente comunicazione ha lo scopo di informarLa in merito alle modalità attraverso le quali potrà accedere al suddetto canale di segnalazione.

Modalità d’accesso

Le segnalazioni potranno essere inviate tramite l’utilizzo dell’apposito canale interno, raggiungibile digitando il seguente URL: <https://tspaolo.parrotwb.app> messo a disposizione da Trafilerie San Paolo SrL.

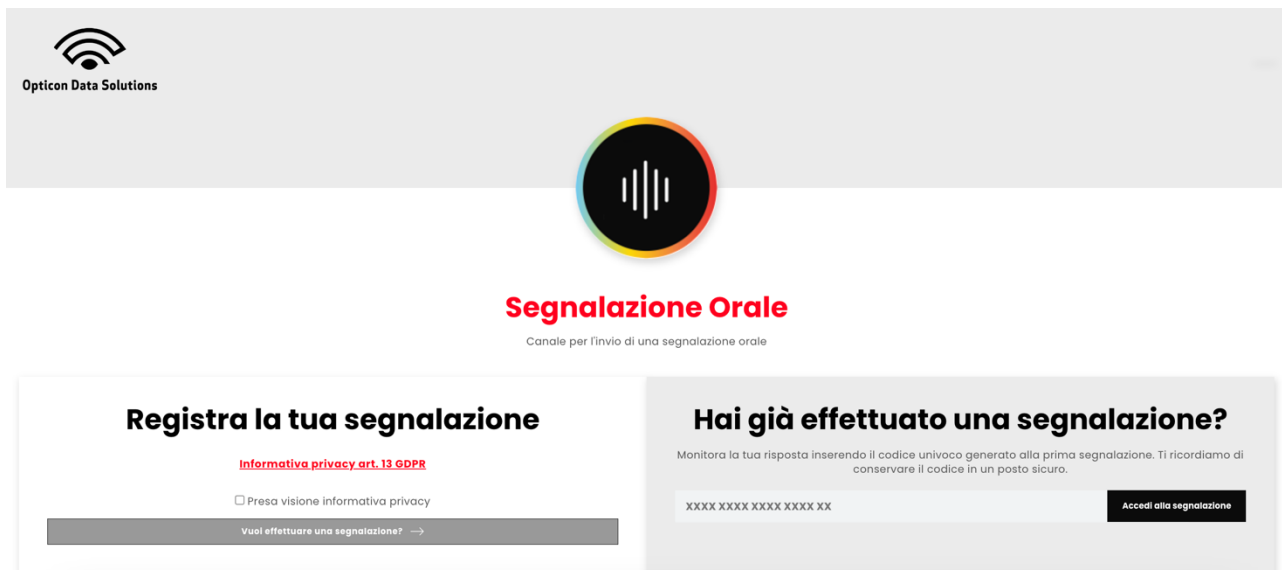
Di seguito si indicano i passaggi necessari che l’utente segnalante dovrà seguire per poter finalizzare l’invio della segnalazione.

NB. Al fine di garantire la riservatezza dell’identità del segnalante, si consiglia di effettuare la segnalazione utilizzando un dispositivo che non sia in alcun modo riconducibile alla realtà aziendale (asset aziendali di Trafilerie San Paolo SrL) e di non utilizzare la connessione internet (via cavo o Wi-Fi) fornita da Trafilerie San Paolo SrL. Inoltre, al fine di garantire maggiore protezione alla tua riservatezza si consiglia di utilizzare sistemi quali “TOR Browser”.

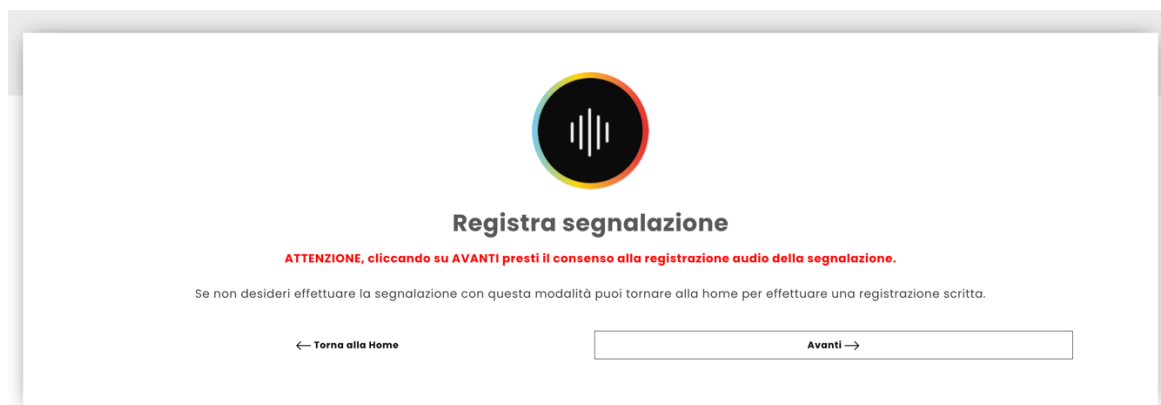


L’utente segnalante, per poter inviare una segnalazione dovrà cliccare sul pulsante “Accedi” del canale a cui si vuole inviare la segnalazione.

In particolare, una volta cliccato sul pulsante “Segnalazione orale” si aprirà la seguente schermata:



Per effettuare una nuova segnalazione l'utente segnalante dovrà, a seguito di presa visione dell'informativa, cliccare sul pulsante “Vuoi effettuare una segnalazione?”. L'utente verrà informato con apposito disclaimer di prendere visione della "Procedura Whistleblowing" adottata da Trafileries San Paolo SrL. Successivamente l'utente sarà quindi indirizzato alla seguente schermata:



L'utente, procedendo con il tasto “Avanti” presta il consenso alla registrazione audio della propria segnalazione. Differentemente, cliccando sul tasto “Torna alla home” potrà procedere con l'invio della segnalazione mediante questionario scritto.



Invio segnalazione:

Premendo su “*Invia segnalazione*”, il sistema restituirà un codice di n. 18 caratteri rappresentante il **token** utile a monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione.

(NB. La custodia del token è a cura dell’utente segnalante, si suggerisce di conservarlo in luoghi sicuri propri fuori dai sistemi aziendali. In caso di smarrimento del token non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l’utente dovrà inviare una nuova segnalazione).



Monitoraggio segnalazione:

Per consultare lo stato di avanzamento della segnalazione, l’utente segnalatore dovrà inserire il token ricevuto nella sezione “*Hai già effettuato una segnalazione*” nel canale dedicato e cliccare su “*Accedi alla segnalazione*”.



Verifica dello stato di avanzamento della segnalazione

Di seguito vengono riportati i quattro principali stati della segnalazione:

1. **Presenza in carico:** sarà cura dell’utente segnalante accedere alla piattaforma (utilizzando il token) verificare lo stato di “*presa in carico*” della segnalazione che dovrà avvenire entro n. 7 (sette) giorni dal ricevimento della segnalazione;
2. **Riscontro della segnalazione:** entro n. 3 (tre) mesi dalla data di comunicazione di presa in carico o, in mancanza di tale avviso, della scadenza del termine di n. 7 (sette) giorni dall’invio della segnalazione, verrà fornito un riscontro all’utente segnalante da parte della società Trafileries San Paolo SrL informandolo delle azioni intraprese;
3. **In attesa del consenso:** il destinatario potrebbe richiedere il consenso. Verifica periodicamente, fino alla notizia di chiusura della segnalazione, se è presente tale richiesta all’interno dell’area “*Hai già effettuato una segnalazione*”;
4. **Chiusura della segnalazione:** all’esito delle indagini, Trafileries San Paolo SrL procederà a dare un ultimo riscontro all’utente segnalante e a chiudere la segnalazione stessa.