

POLITICA AZIENDALE Qualità, Ambiente, Energia

La politica aziendale perseguita dalle **Trafilerie San Paolo srl** si basa sul principio che la Qualità rappresenta un importante fattore di competitività.

Trafilerie San Paolo srl, quindi, da sempre molto attenta alle mutevoli esigenze del mercato, investe notevoli risorse nella cura della Qualità dei prodotti e dei servizi offerti, *nel miglioramento delle prestazioni energetiche e nella riduzione degli impatti ambientali.*

In linea con questa filosofia e con l'interpretazione aziendale di "sostenibilità", si è realizzata da tempo sia la transizione culturale in termini di Qualità dal semplice carattere ispettivo di collaudo prodotti, al carattere preventivo di analisi del rischio a tutti i livelli e per tutti i processi aziendali, *sia garantendo una migliore prestazione energetica con una attenta gestione degli impatti ambientali.*

La Direzione aziendale prevede, quindi, che l'intera organizzazione operi nel rispetto delle norme del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 ed IATF 16949, Energia ISO 50001, Ambiente ISO 14001 ed il decreto 81/08 e s.m.i, *al fine di ottenere continui miglioramenti dei propri Sistemi Qualità, Ambiente e Energia, garantendo l'impegno a soddisfare i requisiti legislativi applicabili e altri requisiti relativi all'efficienza energetica e ambientale attraverso l'implementazione di procedure di gestione di tutti gli adempimenti applicabili.*

A tal fine l'Azienda ha definito obiettivi ed istituito programmi che applica con la piena partecipazione dei dipendenti, privilegiando la risoluzione dei problemi attraverso il contributo di ognuno di loro. *La Direzione inoltre supporta la progettazione e sostiene l'approvvigionamento di prodotti e servizi che siano efficienti energeticamente, garantiscano una riduzione dei consumi energetici (se possibile) e che abbiano un minor impatto ambientale (se fattibile).*

La Direzione è inoltre responsabile nel perseguire obiettivi di:

- mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione per Qualità, *Ambiente ed Energia;*
- miglioramento del servizio al Cliente;
- sviluppo armonico di un sano e stimolante ambiente di lavoro;
- *garantire la disponibilità delle informazioni attraverso la comunicazione interna o riunioni periodiche e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;*
- potenziamento della competitività aziendale e piena soddisfazione del Cliente.

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:

- specifiche riunioni periodiche,
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi,
- *verifiche interne ed esterne effettuate da referenti interni o consulenti esterni,*
- interventi ed opere di sensibilizzazione e formazione del personale,
- coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche Aziendali.

Nell'ambito della politica per la Qualità, *Ambiente ed Energia*, l'Azienda persegue quindi obiettivi specifici, definiti sui seguenti parametri chiaramente identificati e misurabili:

- scarti di produzione, lotti ripresi e/o rilavorati
- ritorni da Cliente e reclami da Cliente
- ritorni a Fornitori e reclami a Fornitori
- addestramento e formazione del personale
- *miglioramento delle prestazioni energetiche, ambientale e del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Energia.*

Tali obiettivi sono contenuti nel Piano annuale di Miglioramento della Qualità, *Ambiente ed Energia* che assieme ai Riesami della Direzione ed agli studi PFMEA, rappresentano i principali strumenti per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

Infine, per la responsabilità sociale d'impresa, le **Trafilerie San Paolo srl** definiscono ed attuano una politica di responsabilità che include una politica anticorruzione, un codice di condotta per i dipendenti e una politica etica di escalation (politica "whistle-blowing").

Luglio 2023

La Proprietà

