	<p>ALL 1. – Istruzioni sulla piattaforma Procedura Segnalazione Whistleblowing</p>	<p>Pag. 1 di 3</p>
---	--	--------------------

## Oggetto: Procedura Whistleblowing – Adozione portale Parrot Whistleblowing

Trafilerie San Paolo SrL ha istituito un canale di segnalazione interno denominato “Parrot Whistleblowing”.

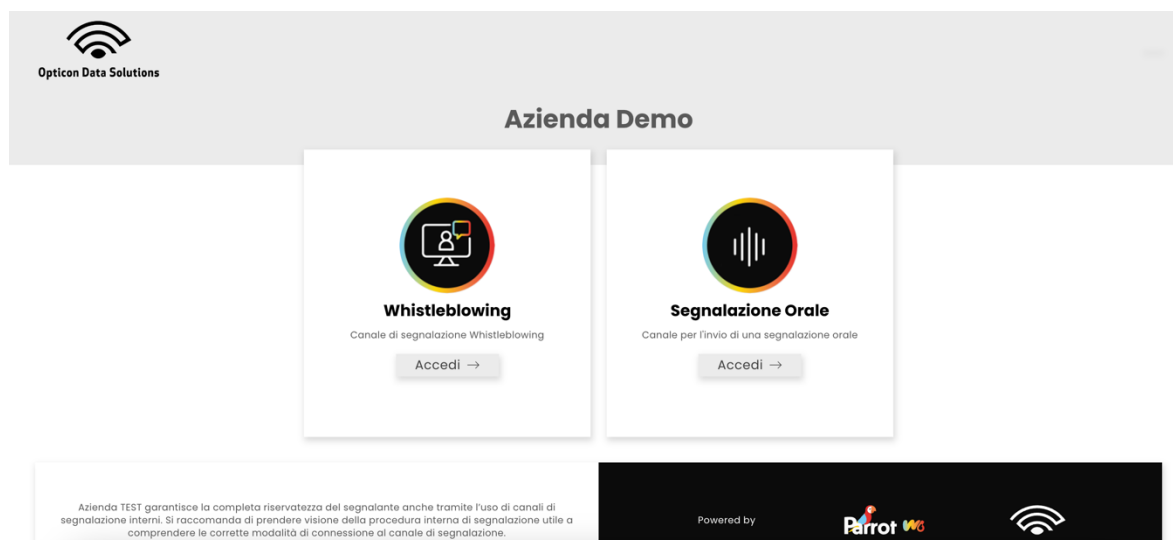
La presente comunicazione ha lo scopo di informarLa in merito alle modalità attraverso le quali potrà accedere al suddetto canale di segnalazione.

### Modalità d’accesso

Le segnalazioni potranno essere inviate tramite l’utilizzo dell’apposito canale interno, raggiungibile digitando il seguente URL: <https://tspaolo.parrotwb.app> messo a disposizione da Trafilerie San Paolo SrL.

Di seguito si indicano i passaggi necessari che l’utente segnalante dovrà seguire per poter finalizzare l’invio della segnalazione.

**NB.** Al fine di garantire la riservatezza dell’identità del segnalante, si consiglia di effettuare la segnalazione utilizzando un dispositivo che non sia in alcun modo riconducibile alla realtà aziendale (asset aziendali di Trafilerie San Paolo SrL) e di non utilizzare la connessione internet (via cavo o Wi-Fi) fornita da Trafilerie San Paolo SrL. Inoltre, al fine di garantire maggiore protezione alla tua riservatezza si consiglia di utilizzare sistemi quali “TOR Browser”.



L’utente segnalante, per poter inviare una segnalazione dovrà cliccare sul pulsante “Accedi” del canale scritto “Whistleblowing”.

In particolare, una volta cliccato sul pulsante “Whistleblowing” si aprirà la seguente schermata:

**Canale Scritto**  
Canale per inviare una segnalazione scritta

**Invia una segnalazione**  
[Informativa privacy art. 13 GDPR](#)  
 Preso visione informativa privacy  
Vuoi effettuare una segnalazione? →

**Hai già effettuato una segnalazione?**  
Monitora la tua segnalazione inserendo il codice univoco generato alla prima segnalazione. Entro 7 giorni dall'invio della segnalazione dovresti ricevere una comunicazione di presa in carico a cui seguirà l'eventuale riscontro alla segnalazione, come previsto dalla procedura di segnalazione. Ti ricordiamo di conservare il codice in un posto sicuro.  
XXXX XXXX XXXX XXXX XX [Accedi alla segnalazione](#)

### **Segnalazione riservata:**

Per effettuare una segnalazione l'utente segnalante dovrà, a seguito di presa visione dell'informativa, cliccare sul pulsante “Vuoi inviare una segnalazione?”. L'utente verrà informato con apposito disclaimer di prendere visione della "Procedura segnalazioni whistleblowing" adottata da Trafileries San Paolo SrL. Successivamente l'utente sarà quindi indirizzato alla pagina riportante il questionario di segnalazione per poter procedere con l'invio della segnalazione stessa.

---

## Questionario di segnalazione

Inserisci la tua segnalazione

Nome e Cognome

Oggetto della segnalazione

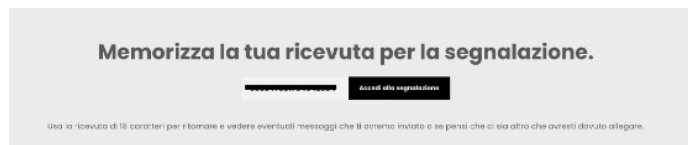
Messaggio

Inserisci un allegato  
Nessun file selezionato [Scegli file](#)

### **Invio segnalazione:**

Premendo su “Invia segnalazione”, il sistema restituirà un codice di n. 18 caratteri rappresentante il **token** utile a monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione.

(NB. La custodia del token è a cura dell'utente segnalante, si suggerisce di conservarlo in luoghi sicuri propri fuori dai sistemi aziendali. In caso di smarrimento del token non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).



### **Monitoraggio segnalazione:**

Per consultare lo stato di avanzamento della segnalazione, l'utente segnalatore dovrà inserire il token ricevuto nella sezione "Hai già effettuato una segnalazione" nel canale dedicato e cliccare su "Accedi alla segnalazione".



### **Verifica dello stato di avanzamento della segnalazione**

Di seguito vengono riportati i tre principali stati della segnalazione:

1. **Presenza in carico:** sarà cura dell'utente segnalante accedere alla piattaforma (utilizzando il token) verificare lo stato di "presa in carico" della segnalazione che dovrà avvenire entro n. 7 (sette) giorni dal ricevimento della segnalazione;
2. **Riscontro della segnalazione:** entro n. 3 (tre) mesi dalla data di comunicazione di presa in carico o, in mancanza di tale avviso, della scadenza del termine di n. 7 (sette) giorni dall'invio della segnalazione, verrà fornito un riscontro all'utente segnalante da parte del Gestore delle Segnalazioni informandolo delle azioni intraprese;
3. **Chiusura della segnalazione:** all'esito delle indagini, il Gestore delle Segnalazioni procederà a dare un ultimo riscontro all'utente segnalante e a chiudere la segnalazione stessa.